karta ZAJĘĆ (SYLABUS)

**I. Zajęcia i ich usytuowanie w harmonogramie realizacji programu**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. *Jednostka prowadząca kierunek studiów* | Instytut Historii |
| 1. *Nazwa kierunku studiów* | Historia |
| 1. *Forma prowadzenia studiów* | stacjonarne |
| 1. *Profil studiów* | praktyczny |
| 1. *Poziom kształcenia* | studia I stopnia |
| 1. *Nazwa zajęć* | **Praktyka zawodowa** |
| 1. *Kod zajęć* | I 09 A |
| 1. *Poziom/kategoria zajęć* | zajęcia: kształcenia innego (zki) |
| 1. *Status zajęć* | fakultatywny |
| 1. *Usytuowanie zajęć w harmonogramie realizacji zajęć* | Semestr VI |
| 1. *Język wykładowy* | Polski |
| 1. *Liczba punktów ECTS* | 16 |
| 1. *Koordynator zajęć* | dr Grzegorz Szopa |
| 1. *Odpowiedzialny za realizację zajęć* | dr Grzegorz Szopa, e-mail: g\_szopa@op.pl |

**2. Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar w harmonogramie realizacji programu studiów**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wykład W | Ćwiczenia  C | Konwersatorium  K | Laboratorium  L | Projekt  P | Praktyka  PZ | Inne |
| - | - | - | - | - | 480 | - |

**3. Cele zajęć**

C 1 - student nabywa wiedzę z zakresu metodyki i techniki funkcjonowania biura turystycznego, hotelu, muzeum, ośrodkiem informacji turystycznej, instytucją samorządową i stowarzyszeniem działającym na rzecz rozwoju turystyki, ze strukturą organizacyjną przedsiębiorstwa turystycznego z jego działalnością marketingową,

C 2 - student potrafi opisać i zrealizować główne etapy związane z obsługą klientów indywidualnych i grup turystycznych,

C 3 - student zdobywa i doskonali umiejętności i doświadczenia do wykonywania zawodu w branży turystycznej.

**4. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji -** podstawowa wiedza o działalności instytucji z branży turystycznej

**5. Efekty uczenia się dla zajęć***,* **wraz z odniesieniem do kierunkowych efektów uczenia się**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Lp.* | *Opis efektów uczenia się dla zajęć* | *Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się - identyfikator kierunkowych efektów uczenia się* |
| W\_01 | Student zna cele, organizację i funkcjonowanie instytucji związanych z turystyką | K\_W09 |
| W\_02 | Student zna prawne i ekonomiczne uwarunkowania funkcjonowania instytucji turystycznych | K\_W10 |
| W\_03 | Student ma podstawową wiedzę o metodyce zadań w instytucjach turystycznych | K\_W11 |
| W\_04 | Student zna metody diagnozowania potrzeb odbiorców turystyki | K\_W12 |
| W\_05 | Student ma podstawową wiedzę o bezpieczeństwie i higienie pracy w instytucjach turystycznych | K\_W13 |
| U\_01 | Student potrafi zaplanować i przeprowadzić różnorodne imprezy turystyczne, dzieląc się swoją wiedzą z odbiorcami turystyki, | K\_U02,  K\_U07,  K\_U08  K\_U13  K\_U15 |
| U\_02 | Student potrafi samodzielnie tworzyć własną bazę multimedialną związaną z planowaniem, organizacją imprez turystycznych | K\_U05 |
| U\_03 | Student potrafi dokonać właściwej oceny usług jakie świadczy instytucja turystyczna przy planowaniu i organizacji różnorodnych imprez turystycznych | K\_U09  K\_U10 |
| U\_04 | Student potrafi stosować przepisy prawa odnoszące się do instytucji turystycznych | K\_U11 |
| K\_01 | Student potrafi określić cele własnej pracy oraz doskonalić kompetencje zawodowe | K\_K01  K\_K02 |
| K\_02 | Student wykonuje swoją pracę podczas praktyki sumiennie, profesjonalnie i odpowiedzialnie | K\_K03 |

**6. Treści kształcenia – oddzielnie dla każdej formy zajęć dydaktycznych**

**(W- wykład, K- konwersatorium, L- laboratorium, P- projekt, PZ- praktyka zawodowa)**

Praktyka zawodowa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Tematyka zajęć – szczegółowy opis bloków tematycznych | Liczba godzin |
| PZ | Praktyka zawodowa w instytucjach turystycznych, organizacjach turystycznych, biurach podróży, hotelach, ośrodkach informacji turystycznej. | 480 |

**7. Metody weryfikacji efektów uczenia się /w odniesieniu do poszczególnych efektów/**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Symbol efektu uczenia się* | *Forma weryfikacji* | | | | | | |
| *Egzamin ustny* | *Egzamin pisemny* | *Kolokwium* | *Projekt* | *Sprawdzian wejściowy* | *Sprawo-zdanie* | *Inne* |
| W\_01 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| W\_02 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| W\_03 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| W\_04 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| W\_05 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| U\_01 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| U\_02 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| U\_03 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| U\_04 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| K\_01 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |
| K\_02 |  |  |  |  |  |  | X  aktywność na praktyce zawodowej  hospitacja opiekuna z ramienia uczelni, dzienniczek praktyk,  opinia opiekuna zakładowego |

**8. Narzędzia dydaktyczne**

|  |  |
| --- | --- |
| Symbol | Forma zajęć |
| **N1** | Praktyka zawodowa w instytucji branży turystycznej, realizacja programu. |

**9. Ocena osiągniętych efektów uczenia się**

**9.1. Sposoby oceny**

**Ocena formująca**

|  |  |
| --- | --- |
| F1 | Aktywność na praktyce zawodowej |
| F2 | Realizacja programu praktyki |
| F3 | Protokół hospitacji |
| F4 | Opinia opiekuna zakładowego praktyki |

**Ocena podsumowująca**

|  |  |
| --- | --- |
| P | Zaliczenie przedmiotu nas podstawie średniej ważonej (F1+F2+ F3+ F4) |

**9.2. Kryteria oceny**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sym-bol efektu ucze-nia się | Na ocenę 3 | Na ocenę 3,5 | Na ocenę 4 | Na ocenę 4,5 | Na ocenę 5 |
| W\_01  W\_02  W\_03  W\_04W\_05 | Student osiągnął wiedzę z zakresu praktyki zawodowej w stopniu elementarnym, zna podstawowe pojęcia i specjalistyczną terminologię w stopniu minimalnym z poważnymi nieścisłościami. | Student osiągnął wiedzę z zakresu praktyki zawodowej w stopniu przeciętnym, zna najważniejsze pojęcia i specjalistyczną terminologię w stopniu minimalnym. | Student osiągnął wiedzę z zakresu praktyki zawodowej w stopniu dobrym, zna pojęcia i specjalistyczną terminologię z pominięciem mniej istotnych aspektów | Student osiągnął wiedzę z zakresu praktyki zawodowej w stopniu zadowalającym, zna większość pojęć i specjalistyczną terminologię z nieznacznymi błędami. | Student osiągnął wiedzę z zakresu praktyki zawodowej w stopniu ponad przeciętnym, zna większość pojęć i specjalistyczną terminologię ze wszystkimi istotnymi aspektami. |
| U\_01  U\_02  U\_03  U\_04 | Student osiągnął elementarne umiejętności realizacji zadań związanych z pracą w instytucji turystycznej. | Student osiągnął przeciętne umiejętności realizacji zadań związanych z pracą w instytucji turystycznej. | Student osiągnął podstawowe umiejętności realizacji zadań związanych z pracą w instytucji turystycznej. | Student osiągnął znaczne umiejętności realizacji zadań związanych z pracą w instytucji turystycznej. | Student osiągnął ponad przeciętne umiejętności realizacji zadań związanych z pracą w instytucji turystycznej. |
| K\_01  K\_02 | Student w stopniu elementarnym potrafi określić cele własnej pracy oraz doskonalić kompetencje zawodowe, wykonuje swoją pracę podczas praktyki sumiennie, profesjonalnie i odpowiedzial-nie. | Student w stopniu minimalnym potrafi określić cele własnej pracy oraz doskonalić kompetencje zawodowe, wykonuje swoją pracę podczas praktyki sumiennie, profesjonalnie i odpowiedzial-nie. | Student w stopniu dobrym potrafi określić cele własnej pracy oraz doskonalić kompetencje zawodowe, wykonuje swoją pracę podczas praktyki sumiennie, profesjonalnie i odpowiedzial-nie. | Student w stopniu znacznym potrafi określić cele własnej pracy oraz doskonalić kompetencje zawodowe, wykonuje swoją pracę podczas praktyki sumiennie, profesjonalnie i odpowiedzial-nie. | Student w pełni potrafi określić cele własnej pracy oraz doskonalić kompetencje zawodowe, wykonuje swoją pracę podczas praktyki sumiennie, profesjonalnie i odpowiedzialnie. |

**10. Literatura podstawowa i uzupełniająca**

Altkorn Jerzy, *Kanały dystrybucji usług turystycznych*, Kraków 1991,

Altkorn Jerzy, *Marketing w turystyce*, Warszawa 1991,

Bosiacki Sebastian, Śniadek Joanna, *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, Poznań 2004,

Czarnowski Adam, *Vademecum krajoznawcy*, Warszawa 1985,

Denek Kazimierz, *Poradnik dla organizatorów wycieczek szkolnych*, Warszawa 1985,

Konieczna-Domańska Anna, *Biura podróży na rynku turystycznym*, Warszawa 1999,

Kruczek Zygmunt, *Obsługa ruchu turystycznego*, Kraków 2004,

Kruczek Zygmunt., Walas Bartłomiej, *Promocja i informacja w turystyce*, Kraków 2010,

Łobożewiczowie W.T., *Krajoznawstwo i turystyka w szkole*, Warszawa 1985,

Mc Maners Hugh., *Z plecakiem przez świat. ABC trekkingu*, Łódź 1995,

Rapacz Andrzej, *Przedsiębiorstwo turystyczne. Podstaw i zasady działania*, Warszawa 1994,

Rogalewski Olaf, *Zagospodarowanie turystyczne*, Warszawa 1987,

Rudnicki Leszek, *Zachowanie konsumentów na rynku turystycznym*, Kraków 2010,

Turkiewicz Edward, *Organizacja imprez turystycznych*, Kraków 1997,

Tyblewski Tyberiusz, *Rola przewodników w wychowaniu*, Warszawa 1979,

*Ustawa o usługach turystycznych* z dn. 29 sierpnia1997 wraz z późniejszymi zmianami,

Yale Pat, *Działalność touroperatorska*, Warszawa 2001.

**11. Macierz realizacji zajęć**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Symbol  efektu uczenia się | Odniesienie efektu do efektów zdefiniowanych dla programu | Cele  zajęć | Treści programo-we | Narzędzia dydaktyczne | Sposoby oceny |
| W\_01 | K\_W09 | C\_01, C\_02, | PZ | N1 | P |
| W\_02 | K\_W10 | C\_01, C\_02, | PZ | N1 | P |
| W\_03 | K\_W11 | C\_01, C\_02, | PZ | N1 | P |
| W\_04 | K\_W12 | C\_01, C\_02, | PZ | N1 | P |
| W\_05 | K\_W13 | C\_01, C\_02, | PZ | N1 | P |
| U\_01 | K\_U02,  K\_U07,  K\_U08  K\_U13  K\_U15 | C\_02, C\_03 | PZ | N1 | P |
| U\_02 | K\_U05 | C\_02, C\_03 | PZ | N1 | P |
| U\_03 | K\_U09  K\_U10 | C\_02, C\_03 | PZ | N1 | P |
| U\_04 | K\_U11 | C\_02, C\_03 | PZ | N1 | P1 |
| K\_01 | K\_K01  K\_K02 | C\_01, C\_02, C\_03 | PZ | N1 | P |
| K\_02 | K\_K03 | C\_01, C\_02, C\_03 | PZ | N1 | P |

**12. Obciążenie pracą studenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Udział w wykładach | - |
| Udział w ćwiczeniach | - |
| Udział w konwersatoriach/laboratoriach/projektach | - |
| Udział w praktyce zawodowej | 480 |
| Udział nauczyciela akademickiego w egzaminie | - |
| Udział w konsultacjach | 3 |
| **Suma godzin kontaktowych** | 483 |
| Samodzielne studiowanie treści wykładów | - |
| Samodzielne przygotowanie do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne | - |
| Przygotowanie do konsultacji | 3 |
| Przygotowanie do egzaminu i kolokwiów | - |
| **Suma godzin pracy własnej studenta** | **3** |
| **Sumaryczne obciążenie studenta** | **486** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia | **16** |
| Obciążenie studenta zajęciami kształtującymi umiejętności praktyczne | **486** |
| Liczba punktów ECTS za zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne | **16** |

**13. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji.**

**1. Odpowiedzialny za przedmiot: Dyrektor Instytutu:**

Dr Grzegorz Szopa dr Irena Kozimala

Przemyśl, dnia 17.09.2019 r.